

個人情報の取り扱いについて

日頃は当社の事業運営につきまして格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。当社におきましては、個人情報等（以下「お客様情報」といいます）の取り扱いについての方針を以下のように定めましたので、ご案内いたします。

当社は、この方針に基づき、お客様情報の適切な保護に努めてまいりますので、よろしくご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

1. お客様情報取扱事業者の名称、住所、代表者の氏名

名 称：株式会社ケンコー（以下「当社」といいます）
住 所：長崎県西彼杵郡時津町西時津郷 1000 番地 216
代表者の氏名：代表取締役 栗林 宏光

2. お客様情報の保護についての考え方

当社では、当社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。

当社は、これらのお客様の個人に関する情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客様情報を取り扱います。

- お客様情報に適用される「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱いの改善に努めます。
- お客様情報の取り扱いに関する規程を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に取り扱うように要請します。
- お客様情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって取り扱います。
- お客様情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じた管理を行います。
- 保有するお客様情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取り扱いをいたします。

3. お客様情報の利用目的

当社は、お客様情報を下記の目的に利用させていただきます。

- (1) 当社が製造・販売する各種製品に関する案内および販売ならびに契約の締結および管理のため
- (2) 上記(1)に付帯または関連するサービスの案内、提供および管理のため
- (3) グループ各社・提携先企業等が取り扱う製品・サービス等の案内のため
- (4) 問い合わせ・依頼等への対応のため
- (5) 上記(1)~(4)に付随する業務の実施のため

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、協力会社（サービス店、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客様情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客様情報の第三者への開示・提供

当社は、「3. お客様情報の利用目的」に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様情報を第三者へ開示または提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 当社との間で秘密保持に関する契約を締結した会社に対し、当社の利用目的の達成に必要な範囲においてお客様情報の取扱いを委託する場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 次項「5. お客様情報のグループ企業共同利用」に掲げる者に対して提供する場合

5. お客様情報のグループ企業共同利用

当社は、お客様のあらゆるニーズに対応し、快適で豊かな生活を提供するために、専門的知見を有するグループ会社との間でお客様情報を共同利用いたします。

《共同して利用するお客様情報の項目》

お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の基本情報、

当社または共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容およびご利用状況等

《共同して利用する者の範囲》

株式会社九州ガスホールディングス、九州ガス株式会社、九州テクノ株式会社

株式会社吉次工業、株式会社九州メタルテックス、株式会社脇電設、

九州興産株式会社、株式会社なるみライフサービス、

熊本みらいエル・エヌ・ジー株式会社

《利用する者の利用目的》

- (1) 当社が製造・販売する各種製品に関する案内および販売ならびに契約の締結および管理のため
- (2) 上記(1)に付帯または関連するサービスの案内、提供および管理のため
- (3) グループ各社・提携先企業等が取り扱う製品・サービス等の案内のため
- (4) 問い合わせ・依頼等への対応のため
- (5) 上記(1)~(4)に付随する業務の実施のため

《お客様情報の管理について責任を有する者》

株式会社ケンコー

6. お客様情報の開示

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

7. お客様情報の訂正等

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報内容について訂正、追加または削除をご希望される場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加または削除をいたします。

8. お客様情報の利用停止・消去

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止または消去をいたします。

これらの情報等の一部、または全部を利用停止、または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。)

9. お客様情報の開示等について

お問合せ窓口

住所：〒851-2101 長崎県西彼杵郡時津町西時津郷 1000 番 216

名称：株式会社ケンコー

電話番号：095-882-6800

受付時間：9：00～16：00（土・日・祝日及び12/30～1/4を除きます）

① 受付手続き

お申し出いただいた際に下記の方法によりご本人（または代理人）であるとの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申し込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・マイナンバーカード・パスポート・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコールバック、当社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

② 手数料

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、実費分を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。

10. 法人等のお客さま情報について

当社は、法人等のお客さま情報につきましても、利用目的・情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。